



فرد غیر انگلیسی زبان، نام زبانش را می گوید. از او سوال می شود که آیا ارباب رجوع تجاری TIS National هست یا خیر. بگویند "خیر".



یک پیام ضبط شده به نام (Interactive Voice Response (IVR)) به زبان انگلیسی اظهاریه حریم خصوصی TIS National را می گوید، سپس از فرد تماس گیرنده می پرسد: "مترجم شفاهی باید به چه زبانی صحبت کند؟"



فرد غیر انگلیسی زبان (NES) برای برقراری ارتباط با یک مترجم با شماره 131 450 تماس می گیرد.



تلفن گویا (IVR) تماس تلفنی را به یک اپراتور TIS انتقال می دهد. در زمان انتظار، فرد غیر انگلیسی زبان (NES) به زبان خود این جمله را خواهد شنید "لطفا صبر کنید تا ما با یک اپراتور تماس بگیریم".



به زبان انگلیسی، اپراتور TIS زبان مورد نیاز را تأیید می کند.



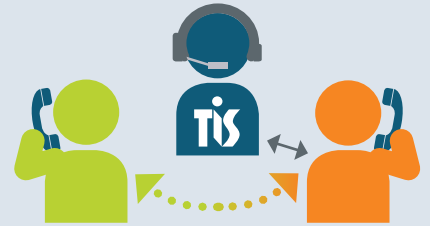
اپراتور TIS فرد غیر انگلیسی زبان (NES) را در انتظار نگه می دارد و با یک مترجم تماس می گیرد. صدایی ضبط شده به زبان فرد این جمله را تکرار خواهد کرد "لطفا صبر کنید تا ما با یک مترجم تماس بگیریم".



اگر نهاد تماس تلفنی را بپذیرد، اپراتور TIS ارتباط فرد غیر انگلیسی زبان (NES)، مترجم و نهاد را در یک کنفرانس سه-طرفه برقرار می کند. پس از برقراری ارتباط، اپراتور TIS مکالمه را ترک می کند.



اپراتور TIS، مترجم و فرد غیر انگلیسی زبان (NES) را در انتظار نگه می دارد و با نهاد یا خدمات تماس می گیرد.



اپراتور TIS ارتباط فرد غیر انگلیسی زبان (NES) را با مترجم برقرار می کند. فرد غیر انگلیسی زبان (NES) اطلاعاتی در مورد نهاد یا خدماتی که می خواهد با آن ارتباط برقرار کند را در اختیار مترجم قرار می دهد. مترجم این اطلاعات را در اختیار اپراتور TIS قرار می دهد.