



يطلب NES لغته. سوف يُسأل إذا كان عميل لخدمة TIS National. قل "لا".



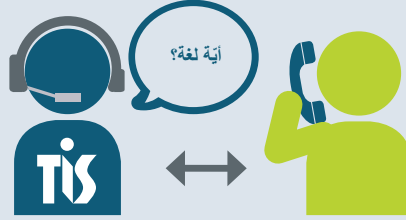
صوت مسجل يُعرف باسم الرد الصوتي التفاعلي (IVR) يستخدم اللغة الإنجليزية لتبادل بيان الخصوصية لخدمة TIS National، ثم يسأل المتصل "ما هي اللغة التي يجب أن يتحدث بها المترجم؟"



المتكلمون غير الناطقين باللغة الإنجليزية (NES) يتصلون على الرقم 131 450 لربطهم مع مترجم.



يقوم IVR بتحويل المكالمات إلى عامل الهاتف في TIS. بينما في الانتظار سوف يسمع NES في لغتهم "يرجى الانتظار بينما نتصل مع عامل الهاتف".



يتحدث بالإنجليزية، يؤكد عامل الهاتف في TIS اللغة المطلوبة.



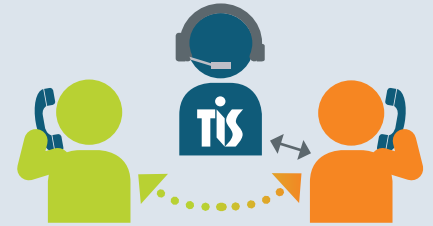
يضع عامل الهاتف في TIS المتكلم (NES) قيد الانتظار ويتصل مع مترجم. في لغتهم صوت مسجل سوف يكرر "يرجى الانتظار بينما نتصل مع مترجم".



إذا قبلت الوكالة المكالمات، يربط عامل الهاتف في TIS المتكلم (NES) و المترجم و الوكالة في مؤتمر ثلاثي. بمجرد توصيل المكالمات، يترك عامل الهاتف في TIS المكالمات.



يضع عامل الهاتف في TIS المترجم و NES قيد الانتظار ويتصل مع الوكالة أو الخدمة.



يقوم عامل الهاتف في TIS بربط NES مع المترجم. يوفر NES معلومات للمترجم عن الوكالة أو الخدمة التي يريد الاتصال بها. يوفر المترجم هذه المعلومات إلى عامل الهاتف في TIS.