



فرد غیر انگلیسی زبان (NES)، زبان خود را تقاضا می کند. از او سوال می شود که آیا شما یک مشتری کسب و کار TIS National هستید. بگویید 'نه'.



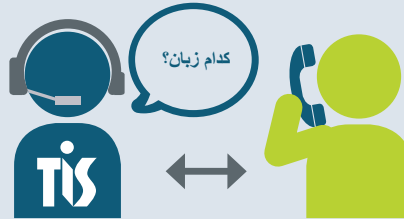
یک صدای ضبط شده که به نام پاسخ صوتی تعاملی (Interactive Voice Response (IVR)) یاد می شود به انگلیسی بیانیه حفظ حریم خصوصی TIS National را به اشتراک می گذارد، سپس از تماس گیرنده می پرسد: 'به کدام زبان ترجمان باید صحبت کند؟'



غیر انگلیسی زبان (NES) به 131 450 زنگ می زند تا با یک ترجمان وصل شود.



پاسخ صوتی تعاملی (IVR) تماس را به کارمند TIS انتقال می دهد. در حالی که غیر انگلیسی زبان گوشی را نگهداشته است، به زبان خود می شنود "لطفا صبر کنید ما با یک کارمند تماس می گیریم".



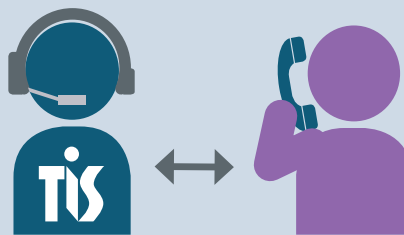
به زبان انگلیسی، کارمند TIS زبان مورد ضرورت را تایید می کند.



کارمند TIS، از غیر انگلیسی زبان می خواهد که گوشی را نگهدارد و خود با یک ترجمان تماس می گیرد. به زبان خود شان، یک صدای ضبط شده، تکرار خواهد کرد: "لطفا انتظار بکشید تا ما با یک ترجمان تماس بگیریم".



اگر موسسه تماس را بپذیرد، کارمند TIS، ترجمان و این موسسه را در یک کنفرانس سه جانبه باهم وصل می کند. با برقرار شدن تماس، کارمند TIS تماس را ترک می کند.



کارمند TIS ترجمان و فرد غیر انگلیسی زبان را به انتظار می گذارد و به موسسه یا خدمات مورد ضرورت زنگ می زند.



کارمند TIS، غیر انگلیسی زبان را با یک ترجمان وصل می کند. فرد غیر انگلیسی زبان در مورد موسسه یا خدماتی که می خواهد با آنها در ارتباط شود معلومات می دهد. ترجمان این معلومات را به کارمند TIS می دهد.