



ஆங்கிலத்தை தாய்மொழியாகக் கொள்ளாதவர் (NES), மொழிபெயர்ப்பாளரைத் தொடர்பு கொள்ள 131 450 என்ற எண்ணை அழைப்பார்.



இன்ட்ராக்ட்டிவ் வாய்ஸ் ரெஸ்பான்ஸ் (IVR) எனப்படும் பதிவுசெய்யப்பட்ட குரலானது, டிஜிஎஸ் தேசிய தனியரிமை அறிக்கையை ஆங்கில மொழியில் தெரிவிக்கும். பின்னர், 'மொழிபெயர்ப்பாளர் எந்த மொழியைப் பயன்படுத்த வேண்டும்?' என்பதை அழைப்பாளரிடம் கேட்கும்.



ஆங்கிலத்தை தாய்மொழியாகக் கொள்ளாதவர் (NES), தனக்குத் தேவைப்படும் மொழியைக் கோருவார். அவர்களிடம் தாங்கள் TIS நேஷனலின் வணிக வாடிக்கையாளரா எனக் கேட்கப்படும். 'இல்லை' எனப் பதிலளிக்கவும்.



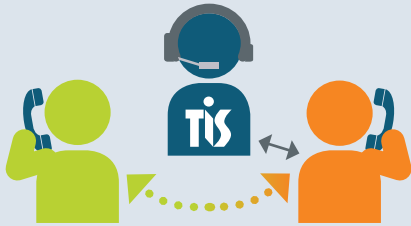
NES இன் அழைப்பை ஹோல்டில் வைத்துவிட்டு, TIS ஆப்பரேட்டர் மொழிபெயர்ப்பாளரை அழைப்பார். அவர்களின் மொழியில், 'நாங்கள் மொழிபெயர்ப்பாளரைத் தொடர்புகொள்ளும் வரை தயவுசெய்து காத்திருக்கவும்' என்பதை பதிவுசெய்யப்பட்ட குரலானது மீண்டும் மீண்டும் ஒலிக்கச் செய்யும்.



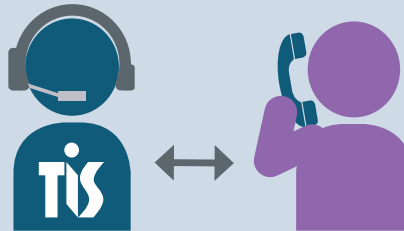
எந்த மொழி தேவை என்பதை TIS ஆப்பரேட்டர் ஆங்கிலத்தில் உறுதிப்படுத்துவார்.



TIS ஆப்பரேட்டருக்கு, அழைப்பை IVR மாற்றும். ஹோல்டில் இருக்கும்போது, 'நாங்கள் ஆப்பரேட்டரைத் தொடர்புகொள்ளும் வரை தயவுசெய்து காத்திருக்கவும்' என்பதை அவரின் மொழியில் NES கேட்பார்.



NES மற்றும் மொழிபெயர்ப்பாளரை TIS ஆப்பரேட்டர் இணைக்கும். அவர்கள் தொடர்புகொள்ள விரும்பும் ஏஜென்சி அல்லது சேவை குறித்த தகவலை, மொழிபெயர்ப்பாளருக்கு NES வழங்கும். இந்தத் தகவலை TIS ஆப்பரேட்டருக்கு மொழிபெயர்ப்பாளர் வழங்குவார்.



மொழிபெயர்ப்பாளரையும் NESஐயும் ஹோல்டில் வைத்துவிட்டு, ஏஜென்சி அல்லது சேவையை TIS ஆப்பரேட்டர் அழைக்கும்.



அழைப்பை ஏஜென்சி ஏற்றால், NES, மொழிபெயர்ப்பாளர் மற்றும் ஏஜென்சியை மூன்று பேர் பங்கேற்கும் கூட்டு அழைப்பில் TIS ஆப்பரேட்டர் இணைப்பார். அழைப்பு இணைக்கப்பட்டதும், அழைப்பிலிருந்து TIS ஆப்பரேட்டர் வெளியேறும்.