



İngilizce konuşmayan bir kişi (NES) bir tercümana bağlanmak için 131 450'yi arar.



Etkileşimli Ses Yanıtı (IVR) olarak bilinen kaydedilmiş bir ses, TIS National gizlilik bildirimini için İngilizce'yi kullanır ve arayan kişiye 'Tercüman hangi dili konuşmalıdır?' diye sorar.



NES, kişinin konuştuğu dili ister. TIS National'ın bir işletme müşterisi olup olmadığınız ona sorulacaktır 'Hayır' deyin.



TIS operatörü NES'i bekleme alır ve bir tercümanı arar. Kendi dillerinde kayıtlı bir ses 'biz bir tercümana bağlanırken lütfen bekleyin' şeklinde yineler.



TIS operatörü, İngilizce konuşarak, istenilen dili doğrular.



IVR, telefonu bir TIS operatörüne aktarır. NES, beklerken kendi dilinde şunu duyacaktır: 'Biz bir operatörle ilişkiye geçerken lütfen bekleyin.'



TIS operatörü NES ile tercümanı bağlar. NES, ilişkiye geçmek istediği kuruluş veya servis hakkındaki bilgiyi tercümana verir. Tercüman bu bilgiyi TIS operatörüne verir.



TIS operatörü tercümanı ve NES'yi bekleme alır ve kuruluş veya servisi arar.



Kuruluş telefon konuşmasını kabul ederse, TIS operatörü NES, tercüman ve kuruluşu üçlü görüşme halinde birbirine bağlar. Telefon konuşması bağlandığında TIS operatörü aradan çekilir.